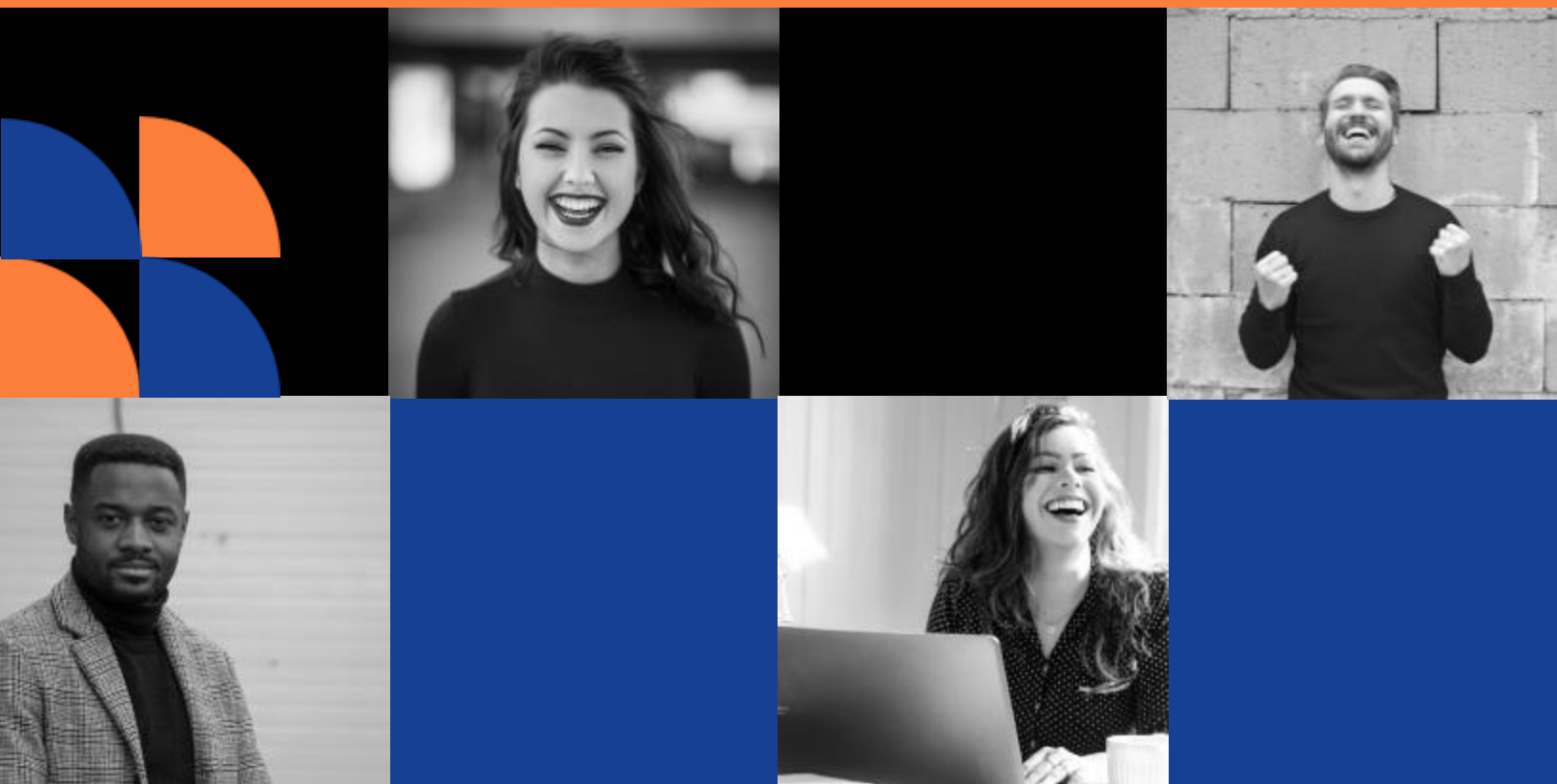


Mon Métier de Responsable d'Equipe



Responsable d'Equipe



VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Manager de terrain, vous pilotez des projets et des applications, en interface entre la Direction et l'opérationnel. Vous encadrez les hommes et les femmes de votre équipe, les animez et les accompagnez avec des objectifs de qualité de service et d'efficacité des livrables. Vous garantissez l'atteinte des résultats, le respect des coûts et les délais. Vous accompagnez votre équipe dans son développement, vous l'engagez dans la conduite des projets et la dans la gestion du parc applicatif. Proche de la technique et du fonctionnel, vous organisez, contrôlez et coordonnez les activités et les processus, dans une dynamique d'amélioration continue et de maîtrise du risque. Vous faites évoluer votre organisation en lien avec les besoins de l'activité et gardez la qualité des moyens apportés. Vous représentez votre équipe auprès de l'organisation interne, vous assurez également un rôle de relais auprès des clients externes, et facilitez les relations et interfaces avec toutes les parties prenantes.

VOS RESPONSABILITÉS

- Piloter l'activité, les projets et les objectifs opérationnels de l'équipe au quotidien
- Animer une équipe pluridisciplinaire, impliquer et susciter l'engagement et la performance au service des projets, des applications et du client Apporter le support nécessaire aux équipes en fonction des besoins, challenger les solutions techniques et faciliter la conduite des projets
- Gérer l'organisation des effectifs, ajuster et arbitrer en fonction des besoins
- Garantir la conformité des projets, applications, processus et livrables ainsi que la maîtrise des risques, et valider les projets à livrer

- Mobiliser les équipes dans l'amélioration permanente de la qualité du service client et susciter l'adhésion
- Accompagner le développement des compétences et des pratiques professionnelles, susciter l'envie d'apprendre et faciliter les projets professionnels
- Suivre les indicateurs de pilotage des activités de l'équipe, rendre compte, communiquer et argumenter si besoin
- Conduire des projets d'évolution et intégrer les nouveaux process dans l'activité au quotidien
- Veiller aux évolutions des métiers en lien avec les orientations de l'entreprise, et anticiper les évolutions techniques et de marché
- Entretenir un réseau professionnel par la confiance, au service des équipes, et faciliter les échanges

Exemple de parcours pour y parvenir : expérience souhaitée en animation d'équipes techniques et conduite de projets informatiques

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Management, Support, ...



Responsable d'Equipe



LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Conseil	Conformité	Apprendre à apprendre
Innovation	Durabilité	Assertivité
Management	Langues	Etre acteur du collectif
Orientation client	Middle & Back Office	Etre centré client
Pilotage	Projet & Innovation	Etre proactif
Qualité	Qualité	Etre responsable
Reporting	Ressources Humaines	Faire preuve de courage
	SI & DATA	Faire preuve de flexibilité
	Sécurité	Faire preuve de leadership
		Faire preuve d'esprit critique
		Pédagogie
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer

Responsable d'Equipe



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Conseil	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre les besoins du client interne et intégrer les impacts de son environnement sur l'activité concernée• Identifier les besoins d'accompagnement des parties prenantes, valider le cadre d'intervention et apporter le soutien adéquat• Prendre de la hauteur et apporter les solutions adéquates en fonction du besoin, expliquer et accompagner pour faciliter l'appropriation• Aider à la prise de décision au service du développement de l'activité et de la prévention des risques
Innovation	<ul style="list-style-type: none">• Etre force de proposition, apporter un soutien approprié et contribuer à l'amélioration des pratiques et de l'organisation• S'intéresser aux pratiques extérieures, s'inspirer et faire évoluer l'organisation pour accroître l'efficacité• Réinterroger les modèles en place et véhiculer l'ouverture d'esprit et l'agilité comme levier de performance au quotidien
Management	<ul style="list-style-type: none">• Fixer le cap, donner du sens, mettre la responsabilité au plus près du besoin et engager le collectif et sa diversité dans la performance collective• Susciter l'intelligence collective, impulser la dynamique d'innovation et animer l'équipe autour du projet et de son évolution• Entretenir une relation de confiance et de proximité, comprendre les besoins de l'équipe et leurs enjeux et apporter le soutien adéquat avec exemplarité et transparence• Piloter l'organisation en fonction des enjeux, actionner les ressources et compétences adéquates, anticiper et arbitrer dans un objectif de performance opérationnelle• Faire évoluer les pratiques professionnelles, identifier et révéler les talents, développer les compétences, et embarquer les collaborateurs dans une posture de remise en cause et d'évolution permanentes
Orientation client	<ul style="list-style-type: none">• S'intéresser à son client et ses parties prenantes, comprendre leurs objectifs et leurs enjeux et intégrer la complexité du besoin• Se positionner au service du besoin, être proactif et apporter son soutien dans une logique de co-construction et de performance collective• Mobiliser les moyens et ressources appropriés, mettre à disposition son expertise et animer une relation de proximité• Se placer au niveau de l'interlocuteur et de ses parties prenantes, garantir la qualité du service proposé et veiller à la satisfaction client

Responsable d'Equipe



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Pilotage	<ul style="list-style-type: none">• Analyser l'environnement, comprendre les enjeux et définir la politique de l'entité dans le respect des orientations stratégiques• Co-construire la feuille de route avec l'équipe, la faire vivre sur le terrain et engager le collectif dans la mise en œuvre et la réussite du projet• Définir l'organisation et les ressources nécessaires, mesurer l'efficacité opérationnelle et garantir la performance économique, financière et sociale de l'entité• Anticiper, arbitrer et adapter les objectifs en fonction des risques, des priorités et des besoins• Partager et rendre compte du bon déroulement de l'activité, sensibiliser et mobiliser autour des enjeux et de leurs évolutions
Qualité	<ul style="list-style-type: none">• Contrôler la conformité des livrables et des process à chaque étape d'avancement du projet• Elaborer et suivre des indicateurs qualité, les faire évoluer en fonction des besoins et garantir un suivi exhaustif• Faire de la qualité une opportunité, valoriser la démarche qualité et accompagner les équipes dans une démarche positive au service des clients et de l'entreprise• Mener une veille des évolutions réglementaires des activités de l'entité et s'assurer de la bonne application des évolutions
Reporting	<ul style="list-style-type: none">• Produire des tableaux de bord pour suivre les niveaux de service, de conformité et de maîtrise des risques• Structurer l'information, présenter et expliquer les résultats et s'assurer de la bonne compréhension par l'ensemble des parties prenantes• Garantir la fiabilité des données transmises, argumenter ses choix avec efficacité et justifier la pertinence des propositions

Responsable d'Equipe

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Conformité	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité LCB-FT 	Déclaration de soupçon Droits de communications Maitrise des outils de pilotage des experts Outils de pilotage du réseau Procédures LCB-FT-SFI - KYC Procédures LCB-FT-SFI - KYT Réglementation et normes LCB-FT-SFI
	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité Déontologie 	Conflits d'intérêts client/salarié Corruption Faculté de signalement Listes de surveillance et d'interdiction Suivi du Personnel Sensible
	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité Ethique 	Politique interne d'entrée en relation
	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité Réglementaire 	Certifications et formations réglementaires Conformité Fiscale Directive MIF / RG AMF Externalisation Finance durable - ESG Règlement MAR Réglementation Américaine RGPD Veille réglementaire
	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositifs tutélaires et de contrôle 	Contrôle de second niveau CINTMT Relations avec les autorités de tutelle Reporting
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Critères ESG 	Critères de gouvernance Critères environnementaux Critères sociaux
	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité 	Diversité
	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux sociaux et sociétaux 	Culture Diversité Egalité Handicap Inclusion Précarité Vivre ensemble
	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement 	Climat Ecologie

Responsable d'Equipe

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation engagements ESG 	Indicateurs d'évaluation des pratiques responsables Management environnemental Outils et méthodologies d'évaluation des politiques et actions
	<ul style="list-style-type: none"> Mutualisme 	Raison d'être et valeurs Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions Structure organisationnelle
	<ul style="list-style-type: none"> Politique & Ambitions Groupe 	Agora et vie mutualiste
Langues	<ul style="list-style-type: none"> Anglais 	
Middle & Back Office	<ul style="list-style-type: none"> Bureautique Pack Office 	Gestion de données - ACCES Messagerie - OUTLOOK Publication - POWERPOINT Tableur - EXCEL Traitement de texte - WORD
	<ul style="list-style-type: none"> Outils et procédures de gestion 	Outils de gestion Procédures de gestion
Projet & Innovation	<ul style="list-style-type: none"> Conduite de Projet 	Construction et gestion de budget Gestion du changement Méthodologie de construction de projet Outils et méthodes de reporting Planification
	<ul style="list-style-type: none"> Innovation 	Techniques d'idéation
	<ul style="list-style-type: none"> Intelligence collective 	Facilitation Outils d'animation Techniques d'animation d'ateliers d'IC
	<ul style="list-style-type: none"> MOA 	
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> Pilotage Qualité 	Gestion de la qualité Normes & Systèmes Qualité Reporting Qualité
Ressources Humaines	<ul style="list-style-type: none"> Administration RH 	Gestion de l'alternance Gestion des contrats de travail Médecine du travail Paie
	<ul style="list-style-type: none"> Animation de formation 	Pédagogie de formation Transmission de compétences
	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle de Gestion Social 	Bilan Social Gestion de la masse salariale et des effectifs Indicateurs Sociaux Strategic Workforce Planning

Responsable d'Equipe

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Ressources Humaines	<ul style="list-style-type: none"> Développement des compétences et des parcours professionnels 	Evaluation des compétences Gestion des carrières et des mobilité Méthodologies et outils de gestion des compétences Workforce Planning
	<ul style="list-style-type: none"> Diversité 	Handicap Inclusion
	<ul style="list-style-type: none"> Fins de carrière 	
	<ul style="list-style-type: none"> Mobilités internationales 	Dispositifs d'expatriation et de détachement Gestion des expatriations et mobilités internationales Rémunération, fiscalité et avantages sociaux des mobilités internationale
	<ul style="list-style-type: none"> QVT 	Egalité professionnelle Gestion et prévention des RPS Santé et bien-être au travail
	<ul style="list-style-type: none"> Recrutement 	Alternance Communication de recrutement Conduite d'entretien Marque Employeur Onboarding Sourcing Techniques de recrutement
	<ul style="list-style-type: none"> SIRH 	Outils et dispositifs de pilotage RH
SI & DATA	<ul style="list-style-type: none"> MOA 	Gestion de projets MOA Outils d'alimentation des dispositifs MOA Outils de suivi de la performance des dispositifs MOA SI Décisionnel
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> PSH 	
	<ul style="list-style-type: none"> Règlementation HSE 	Normes HSE
	<ul style="list-style-type: none"> Secours à la personne 	Consignes de sécurité Les N° d'urgence SST Techniques et procédures d'évacuation

Responsable d'Equipe

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Sécurité des biens et des personnes	Conditions d'accès dans les locaux Discrétion Dispositif d'urgence Dispositifs de protection Environnement de travail N° d'appel CRITEL ou PC Sécurité Vigilance VIGIPIRATE
	<ul style="list-style-type: none">• Sécurité Incendie	Alerte incendie Cheminement d'évacuation Manipulation extincteurs
	<ul style="list-style-type: none">• Service Sécurité Site	

Responsable d'Equipe



SAVOIR ETRE	Définitions
<p>Apprendre à apprendre</p> <p>Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage• Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage
<p>Assertivité</p> <p>Capacité à exprimer ses pensées et ses besoins sans agressivité, sans passivité, sans manipulation.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je réagis de manière calme et assurée dans les situations difficiles pour continuer à livrer de bonnes prestations• Je maîtrise mes réactions et agis avec lucidité• Je formule une critique constructive
<p>Etre acteur du collectif</p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'organise un travail commun en m'appuyant sur les compétences de chacun• Je sais partager des informations dans l'intérêt du groupe• Je viens en appui d'un collaborateur dans le besoin
<p>Etre centré client</p> <p>Capacité à mettre le client au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je suis proactif avec le client externe comme interne• Je lui propose les solutions adaptées• Je concilie l'intérêt du client et de l'entreprise
<p>Être proactif</p> <p>Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème. Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'identifie les opportunités de croissance et d'expansion pour l'organisation• J'élabore des plans stratégiques pour atteindre les objectifs à long terme• J'établis des partenariats pour maximiser les résultats
<p>Etre responsable</p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je tiens compte des conséquences de mes choix et les assume• Je sais me remettre en cause et accepter la critique

Responsable d'Equipe



SAVOIR ETRE	Définitions
<p>Faire preuve de courage</p> <p>Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je suis connu pour exprimer mes opinions de façon directe et respectueuse• Je communique ce qui doit être dit• Je témoigne d'une maîtrise face aux désaccords ou aux défis• Je me montre prêt à apprendre et à résoudre les problèmes• Je sais dire "non" et l'assume
<p>Faire preuve de flexibilité</p> <p>Capacité de s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues. Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'anticipe les changements potentiels et prépare des plans d'actions pour y faire face• Je gère efficacement les situations de tensions et de résistance au changement et trouve des solutions acceptables pour toutes les parties prenantes• J'évalue les risques et les avantages des changements potentiels et prends des décisions réfléchies• Je gère les paradoxes et incertitudes dans mon quotidien
<p>Faire preuve de leadership</p> <p>Capacité à guider, faire adhérer et inspirer des individus ou organisations dans le but d'atteindre certains objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je distingue les émotions positives ou négatives ressenties par l'autre à mon égard• J'adapte mon discours aux profils de mes interlocuteurs
<p>Faire preuve d'esprit critique</p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé. Etre poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les évènements</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'adopte une démarche rigoureuse pour collecter l'ensemble des informations nécessaires à une compréhension approfondie du sujet• Je distingue les interprétations, les hypothèses, les opinions et les évalue afin de poser une analyse objective du sujet
<p>Pédagogie</p> <p>Capacité à transmettre ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée, cohérente et adaptée aux interlocuteurs pour leur permettre de les mettre en pratique</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'adapte les méthodes d'apprentissage aux besoins de mes interlocuteurs• Je facilite l'apprentissage en faisant réfléchir mes interlocuteurs de la manière la mieux adaptée à la situation
<p>Porter nos valeurs</p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur - et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je vise l'exemplarité• Je mets en avant les valeurs de l'entreprise

Responsable d'Equipe



SAVOIR ETRE	Définitions
<p data-bbox="224 443 646 485">Savoir Communiquer</p> <p data-bbox="66 533 805 678">Capacité à écouter et comprendre. Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul data-bbox="829 422 1479 520" style="list-style-type: none">• J'utilise mes capacités à communiquer pour obtenir l'adhésion• Je sais accompagner et être pédagogue