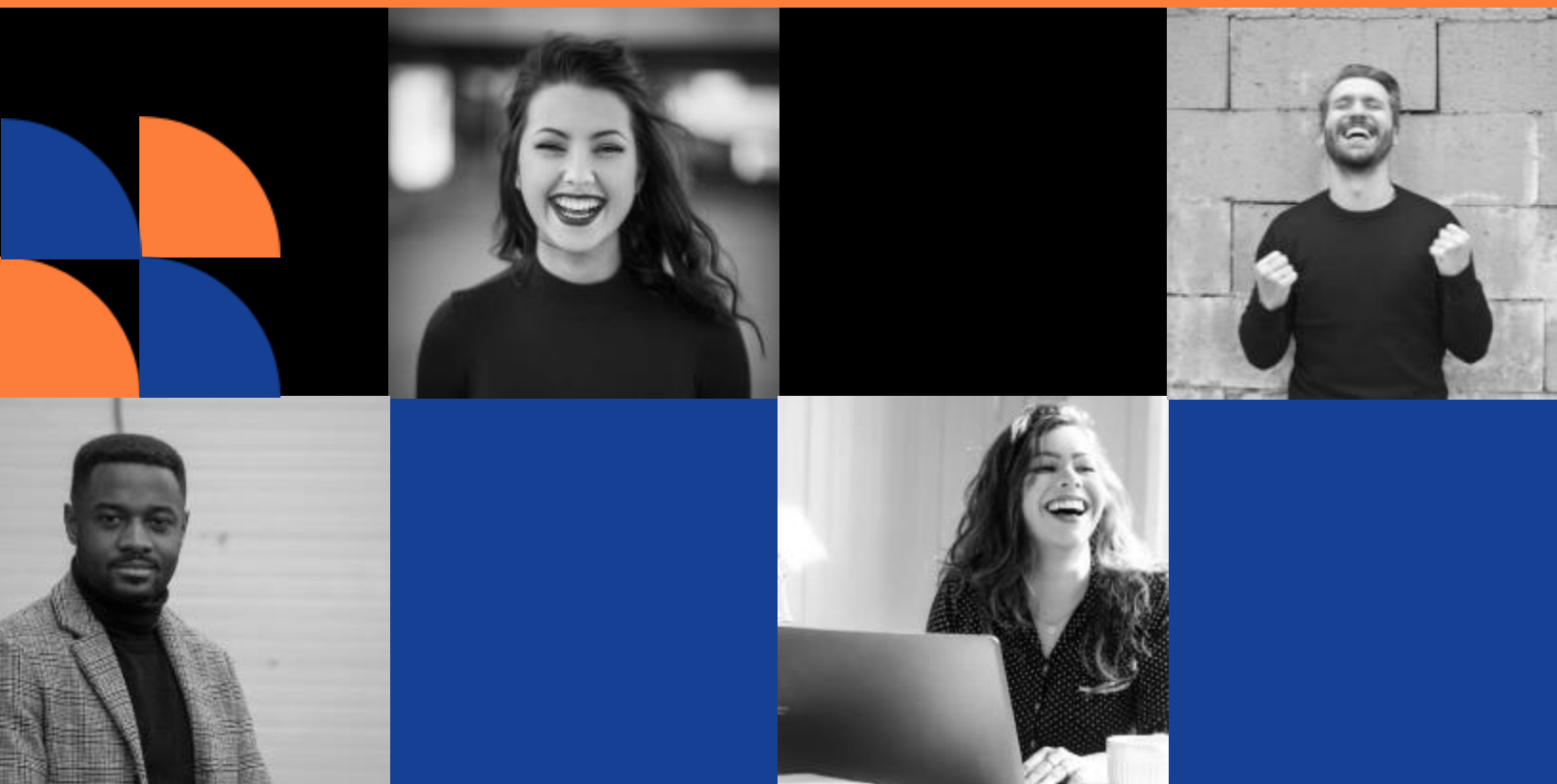


Mon Métier de Responsable d'Activité



Responsable d'Activité



VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous dirigez une activité, que vous représentez auprès de la Direction Générale.

Relais de la politique du Groupe et de sa raison d'être auprès de votre activité et parties prenantes, vous animez les objectifs stratégiques et engagez votre collectif dans leur déclinaison opérationnelle avec une promesse de satisfaction client et de performance.

Manager d'équipe, vous êtes au service de l'humain que vous mobilisez, accompagnez et développez. Pivot, vous coordonnez les liens entre l'activité et les autres entités et facilitez les synergies. Manager clairvoyant, vous pilotez l'efficacité de votre organisation aujourd'hui et demain .

Vous représentez également la raison d'être du Groupe, son image et ses valeurs dans les réseaux internes et externes que vous développez.

VOS RESPONSABILITÉS

- Traduire les orientations stratégiques en objectifs pour l'activité, définir la feuille de route et rendre compte
 - Animer la politique de l'activité autour de la satisfaction client, la qualité de l'offre et la performance
 - Embarquer le collectif dans sa mise en œuvre opérationnelle et garantir l'adhésion
 - Faire grandir individuellement et collectivement, développer les compétences et faciliter les projets professionnels
 - Accompagner et apporter le support nécessaire aux équipes en fonction des besoins et du contexte
- Faire évoluer l'activité en lien avec les évolutions du secteur et les ambitions du Groupe
 - Promouvoir et développer la modernité dans les pratiques et les méthodes au service de la performance
 - Développer un réseau de qualité par la confiance et la proximité, au service de l'équipe, de l'activité et la banque
 - Entretenir une relation constructive avec les organes de gouvernance, en accord avec les orientations du Groupe et de l'activité

Exemples de parcours pour y parvenir : expérience réussie en management d'équipe opérationnelle et conduite de projets

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Management opérationnel, filières spécialisées, Direction





LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Innovation	Durabilité	Apprendre à apprendre
Management	Langues	Assertivité
Pilotage	Projet & Innovation	Etre acteur du collectif
		Etre centré client
	Ressources Humaines	Etre proactif
	SI & DATA	Etre responsable
	Stratégie	Faire preuve de courage
	Sécurité	Faire preuve de flexibilité
		Faire preuve de leadership
		Faire preuve d'esprit critique
		Innovation
		Pédagogie
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Innovation	<ul style="list-style-type: none">• Aller au-devant des besoins, et proposer des solutions audacieuses en lien avec la réalité du marché• Entretenir une culture du benchmark, remettre en question et challenger l'existant, identifier les leviers de progrès• Utiliser sa liberté d'initiative, oser adapter le cap et engager les équipes dans une culture d'ouverture et d'innovation au service de la performance• Porter la dynamique d'innovation et les valeurs du Groupe dans ses relations professionnelles
Management	<ul style="list-style-type: none">• Inscrire l'activité au service des objectifs stratégiques, fixer le cap de l'activité, donner du sens, asseoir son leadership et engager le collectif et sa diversité dans la réussite• Mobiliser les équipes dans l'identification des objectifs opérationnels, susciter l'intelligence collective, impulser la dynamique d'innovation et responsabiliser le collectif autour de la réussite• Entretenir une relation de confiance et de proximité avec toutes les parties prenantes de l'activité, s'assurer de la capacité du collectif à avancer, identifier les difficultés et apporter le soutien adéquat avec exemplarité et transparence• Définir l'organisation, garantir l'adéquation des ressources et compétences aux enjeux et à leurs évolutions et se porter garant de l'efficacité opérationnelle• Faire évoluer les pratiques professionnelles, identifier et révéler les talents, développer les compétences, et embarquer les collaborateurs dans une posture de remise en cause et d'innovation permanentes
Pilotage	<ul style="list-style-type: none">• Analyser l'environnement, comprendre les enjeux et définir la politique de l'entité dans le respect des orientations stratégiques• Co-construire la feuille de route avec l'équipe, la faire vivre sur le terrain et engager le collectif dans la mise en œuvre et la réussite du projet• Définir l'organisation et les ressources nécessaires, mesurer l'efficacité opérationnelle et garantir la performance économique, financière et sociale de l'entité• Anticiper, arbitrer et adapter les objectifs en fonction des risques, des priorités et des besoins• Partager et rendre compte du bon déroulement de l'activité, sensibiliser et mobiliser autour des enjeux et de leurs évolutions

Responsable d'Activité

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Durabilité	• Critères ESG	Critères de gouvernance Critères environnementaux Critères sociaux
	• Diversité	Diversité
	• Enjeux sociaux et sociétaux	Culture Diversité Égalité Handicap Inclusion Précarité Vivre ensemble
	• Environnement	Climat Ecologie
	• Evaluation engagements ESG	Indicateurs d'évaluation des pratiques responsables Management environnemental Outils et méthodologies d'évaluation des politiques et actions
	• Mutualisme	Raison d'être et valeurs Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions Structure organisationnelle
	• Politique & Ambitions Groupe	Agora et vie mutualiste
Langues	• Anglais	
Projet & Innovation	• Conduite de Projet	Construction et gestion de budget Gestion du changement Méthodologie de construction de projet Outils et méthodes de reporting Planification
	• Innovation	Techniques d'idéation
	• Intelligence collective	Facilitation Outils d'animation Techniques d'animation d'ateliers d'IC
	• MOA	
Ressources Humaines	• Administration RH	Gestion de l'alternance Gestion des contrats de travail Médecine du travail Paie
	• Animation de formation	Pédagogie de formation Transmission de compétences

Responsable d'Activité

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Ressources Humaines	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle de Gestion Social 	Bilan Social Gestion de la masse salarial et des effectifs Indicateurs Sociaux Strategic Workforce Planning
	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des compétences et des parcours professionnels 	Evaluation des compétences Gestion des carrières et des mobilité Méthodologies et outils de gestion des compétences Workforce Planning
	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité 	Handicap Inclusion
	<ul style="list-style-type: none"> • Fins de carrière 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilités internationales 	Dispositifs d'expatriation et de détachement Gestion des expatriations et mobilités internationales Rémunération, fiscalité et avantages sociaux des mobilités internationale
	<ul style="list-style-type: none"> • QVT 	Egalité professionnelle Gestion et prévention des RPS Santé et bien-être au travail
	<ul style="list-style-type: none"> • Recrutement 	Alternance Communication de recrutement Conduite d'entretien Marque Employeur Onboarding Sourcing Techniques de recrutement
	<ul style="list-style-type: none"> • SIRH 	Outils et dispositifs de pilotage RH
SI & DATA	MOA	Gestion de projets MOA Outils d'alimentation des dispositifs MOA Outils de suivi de la performance des dispositifs MOA SI Décisionnel
Stratégie	Stratégie Commerciale	Stratégie de développement de business Stratégie de distribution Stratégie de vente
	Stratégie d'entreprise	Stratégie de croissance Stratégie de gouvernance Stratégie d'innovation

Responsable d'Activité

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
Stratégie	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie des systèmes d'information 	Stratégie Data Stratégie Digitale Stratégie IT
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie financière 	Politique de gestion Politique de valorisation d'actifs Politique d'investissement
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie Marketing 	Politique Produit Stratégie de Communication Stratégie de Marque
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie opérationnelle 	Politique de sécurité Stratégie Achats Stratégie immobilière Stratégie Qualité Stratégie Supply Chain
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie RH 	Politique Marque Employeur Stratégie de développement humain Stratégie de Learning & Development Stratégie sociale
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie sociétale et environnementale 	Politique environnementale Politique sociétale
	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> PSH
<ul style="list-style-type: none"> Règlementation HSE 		Normes HSE
<ul style="list-style-type: none"> Secours à la personne 		Consignes de sécurité Les N° d'urgence SST Techniques et procédures d'évacuation
<ul style="list-style-type: none"> Sécurité des biens et des personnes 		Conditions d'accès dans les locaux Discrétion Dispositif d'urgence Dispositifs de protection Environnement de travail N° d'appel CRITEL ou PC Sécurité Vigilance VIGIPIRATE
<ul style="list-style-type: none"> Sécurité Incendie 		Alerte incendie Cheminement d'évacuation Manipulation extincteurs
<ul style="list-style-type: none"> Service Sécurité Site 		

Responsable d'Activité



SAVOIR ETRE	Définitions
<p>Apprendre à apprendre</p> <p>Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'identifie les méthodes et approches qui permettent d'accompagner au mieux quelqu'un d'autre• Je construis mes stratégies d'accompagnement en fonction des besoins de mes interlocuteurs• J'encourage le partage de nouveaux enseignements avec les autres
<p>Assertivité</p> <p>Capacité à exprimer ses pensées et ses besoins sans agressivité, sans passivité, sans manipulation</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'adopte avec aisance une posture constructive, raisonnable et pragmatique en toute circonstance• Je communique de manière ouverte, claire, réfléchie et argumentée• Je m'appuie sur mon écoute active et ma prise de recul pour faire les meilleurs choix
<p>Etre acteur du collectif</p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je fédère le travail de mes collaborateurs dans la bienveillance• Je fais en sorte d'être juste dans mon approche• Je donne du sens au collectif
<p>Etre centré client</p> <p>Capacité à mettre le client au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je fais du service client la priorité de mon équipe• Je fais en sorte que mes objectifs soient en adéquation avec le service client
<p>Etre proactif</p> <p>Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème. Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je prends des décisions stratégiques qui ont un impact significatif sur l'organisation• J'évalue les risques et les opportunités de manière proactive et mets en place des plans d'actions adaptés• J'anticipe les tendances futures et les perturbations potentielles et anticipe les changements nécessaires pour assurer la pérennité de l'organisation
<p>Etre responsable</p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je guide et accompagne mes collaborateurs pour les faire évoluer• Je partage une vision tournée vers l'amélioration continue• Je sais faire confiance et déléguer



SAVOIR ETRE	Définitions
<p>Faire preuve de courage</p> <p>Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'aborde les problèmes complexes avec confiance et optimisme• Je m'efforce de les résoudre de manière urgente• Je sais prendre des décisions difficiles ou impopulaires pour le bien de l'organisation• Je suis reconnu pour mon courage, apprends aux autres comment défendre ce à quoi ils croient face à l'adversité ou à l'opposition
<p>Faire preuve de flexibilité</p> <p>Capacité de s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues. Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'accompagne et motive mon équipe pour qu'elle s'adapte aux changements organisationnels dans un contexte d'incertitude et de contradictions• J'évalue les impacts des changements sur l'ensemble de l'organisation et ajuste les plans d'actions en conséquence• J'encourage une culture de l'innovation et de la créativité pour stimuler l'adaptabilité et la flexibilité au sein de l'organisation
<p>Faire preuve de leadership</p> <p>Capacité à guider, faire adhérer et inspirer des individus ou organisations dans le but d'atteindre certains objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je donne du sens, j'inspire, partage et fais comprendre la stratégie• J'incite le partage des connaissances dans l'équipe et j'encourage l'apprentissage coopératif• J'accompagne l'acquisition ou la mise en œuvre de nouvelles pratiques par un feedback régulier et constructif• Je laisse la place à l'erreur et en tire les enseignements et axes de progrès
<p>Faire preuve d'esprit critique</p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé. Etre poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je réalise une analyse documentée et poussée en vue de construire des stratégies de développement ou de mise en œuvre• J'encourage l'esprit critique au sein de mon équipe
<p>Innovation</p> <p>Capacité à sortir du cadre existant en proposant des idées nouvelles qui conviennent aux clients et/ou à l'organisation; se montrer ouvert et curieux à de nouvelles tendances. Développer des moyens nouveaux ou plus performants pour la réussite de l'organisation</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je motive les autres à trouver des moyens innovants pour relever les défis• J'offre un soutien et des ressources pour promouvoir les idées pertinentes et leur mise en œuvre• J'encourage la diversité des idées afin de promouvoir l'innovation



SAVOIR ETRE	Définitions
<p style="text-align: center;">Pédagogie</p> <p style="text-align: center;">Capacité à transmettre ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée, cohérente et adaptée aux interlocuteurs pour leur permettre de les mettre en pratique</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'adopte une posture d'écoute et d'empathie pour identifier les ressources et moyens d'apprentissage optimaux pour chaque individu• J'incite le partage des connaissances dans l'équipe et j'encourage l'apprentissage coopératif• J'accompagne l'acquisition ou la mise en œuvre de nouvelles pratiques par un feedback régulier et constructif• Je laisse la place à l'erreur et en tire les enseignements et axes de progrès
<p style="text-align: center;">Porter nos valeurs</p> <p style="text-align: center;">Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur - et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none">• Je fais preuve d'exemplarité et transmets mon engagement à l'ensemble de mes collaborateurs• J'utilise les valeurs clés pour construire une dynamique collective
<p style="text-align: center;">Savoir communiquer</p> <p style="text-align: center;">Capacité à écouter et comprendre. Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul style="list-style-type: none">• J'utilise mes capacités à communiquer pour obtenir l'adhésion• Je sais accompagner et être pédagogue• Je sais impulser une dynamique