

# Mon Métier de Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



# Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



## **VOS ROLES ET VOS ENJEUX**

Spécialiste des techniques informatiques, vous participez à la conception, l'intégration et la maintenance des composants et de l'architecture du système d'information (SI) du Groupe. Vous concevez et mettez en œuvre les nouvelles solutions du socle technique du SI dont vous assurez l'administration et le support de niveau 3. Vous vous assurez de la cohérence et de la disponibilité des composants techniques du SI. Vous occupez un rôle central dans le développement de la performance du SI par l'optimisation des moyens que vous menez dans le respect des objectifs de sécurité. Par la veille technologique que vous pratiquez, vous anticipez les évolutions. Vous menez leur production en s'assurant de leur exploitabilité et disponibilité.

## **VOS RESPONSABILITÉS**

- Adapter les solutions technologiques aux besoins exprimés par les entités
- Concevoir les outils d'administration de surveillance et d'analyse de performance du système d'information
- Installer et configurer des serveurs, des équipements réseaux, des systèmes de stockage et des systèmes d'exploitation
- Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires

- Appliquer les normes en vigueur et les standards des référentiels qualité, sécurité et performance énergétique
- Assister les utilisateurs, partager sa connaissance auprès des collaborateurs/collaboratrices et des autres équipes
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour assurer le service, la sécurité et la confidentialité du SI (patch, maintenance)
- Garantir et analyser les performances des serveurs et des réseaux

Exemples de parcours pour y parvenir : Expérience dans l'informatique technique

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).



# Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Analyse	Durabilité	Apprendre à apprendre
Conception	Langues	Assertivité
Développement	Modélisation	Être acteur du collectif
Gestion de risque	Projet et innovation	Être centré client
Maintenance	Qualité	Être proactif
Maîtrise de risque	SI & DATA	Être responsable
Orientation client interne	Stratégie	Faire preuve de courage
Qualité	Systemes et réseaux	Faire preuve de flexibilité
Reporting		Faire preuve d'esprit critique
Traitement des incidents		Porter nos valeurs
Travail en équipe		Savoir communiquer



SAVOIR-FAIRE	Définitions
<p><b>Analyse</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner et croiser les sources d'informations, intégrer l'hétérogénéité, la durée de vie et la sensibilité des données, et garantir leur pertinence au service de l'analyse</li> <li>• Prendre en compte l'environnement, ses évolutions et enjeux, mener les études et établir le diagnostic adéquat en lien avec les parties prenantes concernées</li> <li>• Porter une approche objective des situations, élaborer les scénarii pertinents et évaluer les risques et leurs impacts avec une approche court moyen et longs termes</li> <li>• Formaliser les conclusions et poser les arbitrages et leurs arguments dans un objectif de performance</li> <li>• Partager les recommandations, associer les parties prenantes et faciliter la prise de décision</li> </ul>
<p><b>Conception</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir compte du besoin utilisateur, définir les étapes de programmation et estimer la charge dans un objectif de sécurité et de performance</li> <li>• Spécifier le besoin et les outils de suivi, rédiger les spécifications adéquates et valider qu'elles répondent au besoin</li> <li>• Concevoir et faire évoluer les modèles de données de façon optimale dans le respect des spécifications</li> <li>• Définir l'architecture, veiller à l'adéquation au besoin et constituer la documentation technique dans une objectif de traçabilité et d'auditabilité</li> <li>• Rester en veille des évolutions technologiques</li> </ul>
<p><b>Développement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner les langages et programmes informatiques nécessaires</li> <li>• Écrire les programmes, paramétrer les outils, réaliser les interfaces et intégrer les solutions dans le respect des spécifications, normes en vigueur et dans le respect du calendrier de développement</li> <li>• Concevoir les documentations claires et accessibles, et garantir la qualité des solutions développées pour optimiser la qualification</li> <li>• Assurer ou contribuer au déploiement des solutions auprès des utilisateurs, accompagner le changement et faciliter l'adhésion</li> <li>• Remplir les documents des processus dans un objectif de traçabilité et de conformité</li> </ul>
<p><b>Gestion de risque</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en compte la notion de risques dans son approche et dans le traitement des situations et opérations confiées</li> <li>• Suivre les indicateurs de risques, et appliquer les démarches de traitement des risques dans le cadre des délégations imparties</li> <li>• Assister le client et les interlocuteurs internes dans la prévention et la sensibilisation aux risques</li> </ul>
<p><b>Maintenance</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduire les plans de maintenance et de contrôles optimum sur le périmètre dans un triple objectif de qualité, de performance et de pérennité</li> <li>• Identifier toutes les implications et incidences techniques, organisationnelles et économiques d'un choix d'architecture ou d'infrastructure</li> <li>• Garantir de façon permanente la sécurité du socle technique</li> <li>• Anticiper, connaître et traiter efficacement et de façon pérenne les dysfonctionnements possibles</li> </ul>



SAVOIR-FAIRE	Définitions
<b>Maîtrise de risque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloter le risque dans le respect du corps de règle, définir et déployer les plans d'actions pour garantir une stratégie optimale de maîtrise du risque</li> <li>• Conseiller, orienter et accompagner les parties prenantes pour affiner les méthodologies de contrôle, d'analyse et de mise en œuvre au service de la prévention des dégradations</li> <li>• Garantir la maîtrise des risques et le respect des normes réglementaires, définir les procédures et sécuriser les équilibres financiers</li> <li>• Modifier le corpus dans le respect des procédures et de la réglementation, animer la documentation sur le terrain et l'utiliser comme un levier d'amélioration et de performance</li> </ul>
<b>Orientation client interne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretenir une relation de proximité, mettre à disposition son expertise au service de son périmètre et développer son réseau professionnel</li> <li>• S'intéresser au client et à son environnement, comprendre ses spécificités et ses enjeux, l'accompagner au plus près de ses besoins, projets et objectifs</li> <li>• Mobiliser les moyens et compétences adaptées au contexte et apporter le soutien approprié dans un objectif de qualité de service personnalisée</li> <li>• Se positionner au niveau de l'interlocuteur, entretenir et faire vivre une relation d'équité centrée sur la satisfaction</li> </ul>
<b>Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler la conformité des livrables et des process à chaque étape d'avancement du projet</li> <li>• Concevoir et piloter les indicateurs qualité au service de la maîtrise des risques et de la performance</li> <li>• Animer la démarche qualité au sein de l'entité dans un objectif d'efficience et de performance</li> <li>• Appréhender les évolutions réglementaires, s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et la porter auprès des équipes</li> </ul>
<b>Reporting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produire des tableaux de bord pour suivre les niveaux de service, de conformité et de maîtrise des risques</li> <li>• Structurer l'information, présenter et expliquer les résultats et s'assurer de la bonne compréhension par l'ensemble des parties prenantes</li> <li>• Garantir la fiabilité des données transmises, argumenter ses choix avec efficacité et justifier la pertinence des propositions</li> </ul>
<b>Traitement des incidents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les dysfonctionnements et incidents, leurs causes et leurs impacts, remonter l'information nécessaire auprès des services concernés</li> <li>• Qualifier les événements et leur degré d'urgence, les documenter dans le système et mener les audits si nécessaire</li> <li>• Identifier les actions de résolution à mettre en place et réaliser les contrôles adéquats</li> <li>• Appréhender les nouvelles menaces, identifier les éventuelles failles et traiter les dysfonctionnements potentiels dans un objectif de qualité</li> </ul>

# Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



SAVOIR-FAIRE	Définitions
<b>Travail en équipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solliciter les ressources nécessaires si besoin, apporter son aide et garantir la qualité du support</li><li>• Partager l'information et contribuer à sa qualité auprès des interlocuteurs concernés</li><li>• Interagir dans l'équipe, être en proximité au quotidien et assurer le lien de qualité entre les différents services et prestataires</li></ul>

# Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
<b>Durabilité</b>	• Critères ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères de gouvernance</li> <li>• Critères environnementaux</li> <li>• Critères sociaux</li> </ul>
	• Enjeux sociaux et sociétaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture</li> <li>• Diversité</li> <li>• Égalité</li> <li>• Handicap</li> <li>• Inclusion</li> <li>• Précarité</li> <li>• Vivre ensemble</li> </ul>
	• Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climat</li> <li>• Décarbonation</li> <li>• Écologie</li> <li>• Pollution</li> <li>• Ressources naturelles</li> </ul>
	• Mutualisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison d'être et valeurs</li> <li>• Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions</li> <li>• Structure organisationnelle</li> </ul>
	• Politique et ambitions Groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agora et vie mutualiste</li> </ul>
<b>Langues</b>	• Anglais	
<b>Modélisation</b>	• Modélisation informatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de modèles informatiques</li> <li>• Modèles de modélisation informatique</li> </ul>
<b>Projet et innovation</b>	• Innovation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques d'idéation</li> </ul>
	• Intelligence collective	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitation</li> <li>• Outils d'animation</li> <li>• Techniques d'animation d'ateliers d'IC</li> </ul>
	• Pilotage de la transformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition / structuration de projet de transformation</li> <li>• Gestion des parties prenantes</li> <li>• Planification de la transformation</li> <li>• Reporting transformation</li> <li>• Techniques et processus de transformation</li> </ul>
<b>Qualité</b>	• Pilotage qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la qualité</li> <li>• Normes &amp; Systèmes Qualité</li> <li>• Reporting qualité</li> </ul>

# Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
<b>SI &amp; DATA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité du SI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cybersécurité</li> <li>• Développement sécurisé</li> <li>• Politiques de sécurité et les organes de gouvernance de l'entreprise</li> <li>• Pratiques de développement de l'entreprise et principes de sécurité par design</li> <li>• Procédures liées aux incidents de sécurité suspectés ou avérés</li> <li>• RGPD</li> <li>• Standards en vigueur dans l'entreprise (ISO27001, PCI, Swift, ...)</li> <li>• Système d'exploitation, réseau et cryptologie</li> </ul>
<b>Stratégie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie d'entreprise</li> <li>• Stratégie des systèmes d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie de croissance</li> <li>• Stratégie de gouvernance</li> <li>• Stratégie d'innovation</li> <li>• Stratégie data</li> <li>• Stratégie digitale</li> <li>• Stratégie IT</li> </ul>
<b>Systemes et réseaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture</li> <li>• Bases de données systèmes et réseaux</li> <li>• Développement systèmes et réseaux</li> <li>• Infrastructure systèmes et réseaux</li> <li>• Middleware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architectures réseaux avancées</li> <li>• Architectures systèmes et réseaux complexes</li> <li>• Langage SQL</li> <li>• Solutions Not only SQL et big data</li> <li>• Stratégie de sauvegarde</li> <li>• Systèmes SQL</li> <li>• Développement CTI</li> <li>• Développements cryptographie</li> <li>• Sécurité des serveurs et des postes</li> <li>• Cloud</li> <li>• Gestion de déploiement</li> <li>• Gestion de migration</li> <li>• Maintenance préventive et corrective</li> <li>• Réseaux data centers</li> <li>• Réseaux de collecte (Lan/Wan)</li> <li>• Voix et multimédia</li> <li>• Composants Middleware</li> <li>• Hardware et système</li> <li>• Métrologie</li> <li>• Ordonnancement Mq</li> <li>• Storage</li> <li>• Transactionnel</li> </ul>

# Informaticienne/Informaticien systèmes et réseaux



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Outils systèmes et réseaux	• UEM
	• Réseaux	• Équipements réseaux • Protocoles de réseaux • Surveillance des performances
	• Systèmes	• Administration des serveurs • Concepts de virtualisation • Gestion des journaux système • Gestion et protection des services réseaux • Maîtrise des systèmes d'exploitation • Technique d'intégration • Windows
	• Systèmes managés	• Correctifs et des backups • Exploitation et systèmes Unix • Solutions de gestion • Supervision et monitoring • Virtualisation des systèmes • Webfarm Linux



SAVOIR ETRE	Définitions
<p><b>Apprendre à apprendre</b></p> <p>Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage</li> <li>• Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage</li> </ul>
<p><b>Assertivité</b></p> <p>Capacité à exprimer ses pensées et ses besoins sans agressivité, sans passivité, sans manipulation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je réagis de manière calme et assurée dans les situations difficiles pour continuer à livrer de bonnes prestations</li> <li>• Je maîtrise mes réactions et agis avec lucidité</li> <li>• Je formule une critique constructive</li> </ul>
<p><b>Être acteur du collectif</b></p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je sais travailler et construire avec plusieurs interlocuteurs</li> <li>• J'adhère à un projet de groupe</li> </ul>
<p><b>Être centré client</b></p> <p>Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je tiens compte de l'intérêt du client dans mes décisions</li> <li>• J'adapte ma posture en fonction de la personne en face</li> </ul>
<p><b>Être proactif</b></p> <p>Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'identifie les opportunités de croissance et d'expansion pour l'organisation</li> <li>• J'élabore des plans stratégiques pour atteindre les objectifs à long terme</li> <li>• J'établis des partenariats pour maximiser les résultats</li> </ul>
<p><b>Être responsable</b></p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'analyse les situations et fais des choix en conséquence</li> <li>• Je suis autonome</li> <li>• Je prends de la hauteur sur les situations</li> </ul>
<p><b>Faire preuve de courage</b></p> <p>Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je partage mes idées et points de vue ouvertement, indépendamment de toutes critiques</li> <li>• Je fais preuve de conviction face à l'adversité et aux défis</li> <li>• Je soulève des sujets controversés pour être certain de les aborder de manière constructive et positive</li> </ul>



SAVOIR ETRE	Définitions
<p><b>Faire preuve de flexibilité</b></p> <p>Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes</li><li>• Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail</li><li>• Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents</li><li>• J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain</li></ul>
<p><b>Faire preuve d'esprit critique</b></p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte stable</li><li>• Capacité à analyser et transmettre à un niveau supérieur</li></ul>
<p><b>Porter nos valeurs</b></p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je suis bienveillant et de bonne volonté dans mes pratiques et avec mes différents interlocuteurs</li><li>• Je véhicule les valeurs du groupe dans mes pratiques</li></ul>
<p><b>Savoir communiquer</b></p> <p>Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• J'utilise mes capacités à communiquer pour obtenir l'adhésion</li><li>• Je sais accompagner et être pédagogue</li><li>• Je sais impulser une dynamique</li></ul>