

# Mon Métier de Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



## **VOS ROLES ET VOS ENJEUX**

Au service de la sécurité des entités de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, vous contribuez activement à la protection des personnes et des biens sur votre périmètre. Vous veillez à l'application des réglementations et normes de sécurité dans le cadre de la politique de sécurité de l'entreprise. Vous agissez au quotidien au service de l'efficacité des dispositifs de sécurité et prenez les mesures nécessaires en cas d'incident.

Par vos activités, vous portez la raison d'être et les valeurs du Groupe et veillez au maintien des compétences des collaborateurs en matière de respect des procédures de sécurité.

## **VOS RESPONSABILITÉS**

- Veiller à la conformité des bâtiments vis-à-vis de la réglementation en vigueur en collaboration avec les services immobilier
  - Mener des bilans de sécurité
  - S'assurer du bon fonctionnement des dispositifs de sécurité et préconiser des améliorations
  - Participer avec les services concernés à la conduite des chantiers immobiliers/sécurité
- Former les collaborateurs aux règles et procédures de sécurité
  - Gérer les incidents
  - Proposer des évolutions aux dispositifs et aux processus opérationnels
  - Partager son expérience dans l'équipe
  - Se former en permanence et développer ses compétences professionnelles

Exemples de parcours pour y parvenir : Expérience dans les emplois de logistique, de l'informatique, les emplois du réseau

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).



# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Analyse	Bâtiments	Apprendre à apprendre
Conseil	Conformité	Être acteur du collectif
Contrôle	Droit	Être centré client
Gestion du temps réel	Durabilité	Être force de proposition
Maîtrise de risque	Langues	Être proactif
Planification	Middle & back office	Être responsable
Reporting	Modélisation	Faire preuve de flexibilité
Support	Projet et innovation	Faire preuve d'esprit critique
Travail en équipe	Qualité	Pédagogie
	Sécurité	Porter nos valeurs
	SI & DATA	Savoir communiquer
	Stratégie	



SAVOIR-FAIRE	Définitions
<p><b>Analyse</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détecter et recenser les informations, veiller à leur exhaustivité et prendre en compte la durée de vie de la donnée dans l'analyse</li> <li>• Combiner les sources d'informations, mener les études adéquates, mettre en perspective le sujet et son contexte et comprendre leurs enjeux</li> <li>• Faire preuve d'un regard critique dans l'étude du sujet, associer les parties prenantes concernées et évaluer les scénarii opportuns et leurs impacts</li> <li>• Formaliser et transmettre les conclusions et préconisations adéquates dans un objectif de qualité et de performance</li> </ul>
<p><b>Conseil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser et comprendre le contexte, identifier les besoins des clients internes</li> <li>• Établir des diagnostics, préconiser des solutions et veiller à leur bonne compréhension</li> <li>• Partager ses connaissances et son expérience, apporter l'éclairage nécessaire pour aider les choix d'orientation et la prise de décision</li> </ul>
<p><b>Contrôle</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les contrôles inhérents au périmètre d'activité en lien avec les procédures et la réglementation en vigueur</li> <li>• Identifier les actions correctives, les mettre en œuvre et assurer leur suivi</li> </ul>
<p><b>Gestion du temps réel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer l'instantanéité, intégrer le flux d'information, décrypter les données en temps réel et s'adapter aux fluctuations de rythme sur la durée</li> <li>• Définir les priorités, agir dans l'immédiat et raisonner à long terme dans l'intérêt du client et du projet</li> <li>• Prendre les mesures et décisions appropriées dans le temps présent, et assurer la diffusion de l'information</li> <li>• Avoir confiance dans sa stratégie et ses messages, accepter la remise en cause et rebondir</li> </ul>
<p><b>Maîtrise de risque</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en charge des missions de contrôle et de conformité des activités de l'entité et veiller au respect de la réglementation</li> <li>• Garantir l'intimité numérique et la sécurité des données, intégrer les exigences de sécurité informatique et signaler et prendre les mesures de prévention le cas échéant</li> <li>• Renseigner les outils de suivi des risques, participer à la mise à jour des dispositifs réglementaires et veiller à leur bonne intégration dans les procédures en vigueur</li> <li>• Accompagner l'équipe et le Management dans une gestion optimisée du risque à l'échelle de l'entité pour sécuriser l'activité</li> </ul>
<p><b>Planification</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solliciter les ressources et parties prenantes adéquates, identifier les besoins et structurer les étapes</li> <li>• Cadencer, coordonner et mettre en œuvre les différentes étapes et veiller à leur bon déroulement</li> <li>• Prioriser et adapter la feuille de route dans une démarche d'efficacité et de satisfaction</li> </ul>



SAVOIR-FAIRE	Définitions
<b>Reporting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les indicateurs pertinents et construire des tableaux de bord permettant un reporting éclairant</li><li>• Produire des reportings réguliers en veillant à la fiabilité des informations transmises</li><li>• Assurer la remontée d'informations, sensibiliser, alerter et aiguiller en fonction des besoins</li></ul>
<b>Support</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir la qualité et de la pertinence du support apporté, accompagner les différents interlocuteurs dans la gestion des incidents et des situations de crise</li><li>• Initier le traitement des dossiers, suivre leur gestion et accompagner les différents interlocuteurs dans un objectif d'efficacité</li><li>• S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue au service de l'optimisation des process et outils</li><li>• Fournir la documentation et les cahiers des charges adaptés, s'assurer de leur exhaustivité, vulgariser pour faciliter la compréhension</li></ul>
<b>Travail en équipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interagir dans un environnement pluridisciplinaire, animer un réseau professionnel et entretenir des relations constructives dans un objectif d'efficacité</li><li>• S'engager au quotidien dans l'amélioration des pratiques professionnelles, transmettre son expérience et faciliter le développement des compétences dans un objectif de performance</li><li>• S'investir au quotidien dans la dynamique d'équipe, et contribuer activement à la qualité des relations et à son bon fonctionnement</li><li>• Communiquer avec efficacité, faciliter l'accès et le partage de l'information au service du collectif</li><li>• Mobiliser les spécialisations adéquates en fonction du contexte et les animer en lien avec les besoins du collectif</li></ul>

# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
<b>Bâtiments</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduite de chantier</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance bâtiment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrats de maintenance</li> <li>• Dossiers d'exploitation et de maintenance</li> <li>• Dossiers techniques</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitrise d'œuvre bâtiment</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitrise d'ouvrage bâtiment</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normes et réglementations techniques du bâtiment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité handicapé</li> <li>• Amiante</li> <li>• Labels</li> <li>• Normes de construction</li> <li>• Normes de rénovation</li> <li>• Réglementation électrique</li> <li>• Réglementation énergétique</li> <li>• Réglementation thermique</li> </ul>
<b>Conformité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartographie des risques</li> <li>• Risques de marchés</li> <li>• Risques de taux</li> <li>• Risques opérationnels</li> </ul>
<b>Droit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit des affaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit commercial</li> <li>• Droit d'auteur</li> <li>• Droit de la concurrence</li> <li>• Droit de la distribution</li> <li>• Droit de la propriété intellectuelle</li> <li>• Droit de la protection des données</li> <li>• Droit de l'identité de marque</li> <li>• Droit des contrats</li> <li>• Droit des dessins</li> <li>• Droit des marques</li> <li>• Droit des sociétés</li> <li>• Gestion des contentieux</li> <li>• RGPD</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit pénal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit pénal général</li> <li>• Droit pénal spécial</li> <li>• Procédure pénale</li> </ul>

# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
<b>Durabilité</b>	• Critères ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères de gouvernance</li> <li>• Critères environnementaux</li> <li>• Critères sociaux</li> </ul>
	• Enjeux sociaux et sociétaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture</li> <li>• Diversité</li> <li>• Égalité</li> <li>• Handicap</li> <li>• Inclusion</li> <li>• Précarité</li> <li>• Vivre ensemble</li> </ul>
	• Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climat</li> <li>• Décarbonation</li> <li>• Écologie</li> <li>• Pollution</li> <li>• Ressources naturelles</li> </ul>
	• Évaluation des engagements ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs d'évaluation des pratiques responsables</li> <li>• Management environnemental</li> <li>• Outils et méthodologies d'évaluation des politiques et actions</li> </ul>
	• Mutualisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison d'être et valeurs</li> <li>• Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions</li> <li>• Structure organisationnelle</li> </ul>
	• Politique et ambitions Groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agora et vie mutualiste</li> </ul>
<b>Langues</b>	• Anglais	
<b>Middle &amp; back office</b>	• Bureautique hors Pack Office	
	• Outils et procédures de gestion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils de gestion</li> <li>• Procédures de gestion</li> </ul>
<b>Modélisation</b>	• Modélisation informatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de modèles informatiques</li> <li>• Modèles de modélisation informatique</li> </ul>
	• Modélisation mathématique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probabilités</li> <li>• Statistiques</li> </ul>
<b>Projet et innovation</b>	• Conduite de projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construction et gestion de budget</li> <li>• Gestion du changement</li> <li>• Méthodologie de construction de projet</li> <li>• Outils et méthodes de reporting</li> <li>• Planification</li> </ul>

# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Innovation	• Techniques d'idéation
	• Intelligence collective	• Facilitation • Outils d'animation • Techniques d'animation d'ateliers d'IC
	• Pilotage de la transformation	• Définition / structuration de projet de transformation • Gestion des parties prenantes • Planification de la transformation • Reporting transformation • Techniques et processus de transformation
<b>Qualité</b>	• Pilotage qualité	• Gestion de la qualité • Normes & Systèmes Qualité • Reporting qualité
<b>Sécurité</b>	• PSH	
	• Réglementation HSE	• Normes HSE
	• Secours à la personne	• Consignes de sécurité • N° d'urgence • SST • Techniques et procédures d'évacuation
	• Sécurité des biens et des personnes	• Conditions d'accès dans les locaux • Discrétion • Dispositif d'urgence • Dispositifs de protection • Environnement de travail • N° d'appel CRITEL ou PC Sécurité • Vigilance • VIGIPIRATE
	• Sécurité incendie	• Alerte incendie • Cheminement d'évacuation • Manipulation extincteurs
	• Service sécurité site	
<b>SI &amp; DATA</b>	• Assistance utilisateurs	• Assistance à l'utilisation de InfoAssist (outil d'extraction drag & drop) et à la production de fichiers FIP
	• Automatisation des développements	• Connaissance des DAC, de l'outil ACEM • Mise en production de requêtes FOCUS via l'outil ATLAS • Veille/contrôle de la bonne exécution des dispositifs commerciaux (DAC, ACEM)

# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Business analyse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaissance des différentes offres (banque et filiales)</li><li>• Connaissance des données flux C/C et contrats</li><li>• Connaissance du SIO</li><li>• Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...)</li><li>• Statistiques descriptives, analyses bivariées</li><li>• Stratégie marketing et commerciale</li><li>• Utilisation outil et techniques de data mining</li></ul>
	• Data science	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyses/Reporting dynamiques</li><li>• Connaissance des données flux C/C et contrats</li><li>• Connaissance du SIO</li><li>• Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...)</li><li>• Data management/pré-processing</li><li>• Deep learning</li><li>• Développement de modèles prédictifs</li><li>• Maintenance et enrichissement des modèles dans une logique d'amélioration continue</li><li>• Méthode d'échantillonnage</li><li>• Préparation de bases de données ; manipulation/transformation de volumes de données importants</li><li>• Sélection de variables (prédicteurs à intégrer dans un modèle)</li><li>• Statistiques descriptives, analyses bivariées, arbres de décision</li><li>• Suivi des modèles prédictifs/ciblages data science</li><li>• Suivi des performances des ciblage data science</li><li>• Techniques avancées de machine learning</li><li>• Techniques de machine learning</li><li>• Text mining</li><li>• Utilisation outil de datavisualisation</li><li>• Utilisation outil et techniques de data mining</li><li>• Veille technologique</li><li>• Webscraping, évolution des techniques de machine learning, etc.</li></ul>

# Chargée de sécurité/Chargé de sécurité



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertise BI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance du SIDU</li> <li>• Connaissance du SIO</li> <li>• Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...)</li> <li>• Expertise data (données contrats, flux, bilancielles, etc.)</li> <li>• Optimisation des requêtes en langage FOCUS</li> <li>• Outils d'extraction, environnement Vertica, référentiels (tables, codifications)</li> <li>• Utilisation des outils d'extraction de données TIBCO</li> <li>• WebFOCUS/InfoAssist</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOA informatique</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi de performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyses/Reporting dynamiques</li> <li>• Suivi des performances des ciblages</li> <li>• Utilisation outil de datavisualisation</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web Analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyses et restitutions</li> <li>• Analyses/Reporting dynamiques</li> <li>• Dashboarding</li> <li>• Tracking</li> <li>• Utilisation outil de datavisualisation</li> </ul>
<b>Stratégie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie des systèmes d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie data</li> <li>• Stratégie digitale</li> <li>• Stratégie IT</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie opérationnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique de sécurité</li> <li>• Stratégie achats</li> <li>• Stratégie immobilière</li> <li>• Stratégie qualité</li> <li>• Stratégie supply chain</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie sociétale et environnementale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique environnementale</li> <li>• Politique sociétale</li> </ul>



SAVOIR ETRE	Définitions
<b>Apprendre à apprendre</b> Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis	<ul style="list-style-type: none"><li>• J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage</li><li>• Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage</li></ul>
<b>Être acteur du collectif</b> Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je sais travailler et construire avec plusieurs interlocuteurs</li><li>• J'adhère à un projet de groupe</li></ul>
<b>Être centré client</b> Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je tiens compte de l'intérêt du client dans mes décisions</li><li>• J'adapte ma posture en fonction de la personne en face</li></ul>
<b>Être force de proposition</b> Capacité à proposer une solution réalisable en fonction du temps, des moyens et des outils mis à disposition	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je conçois une proposition cohérente en tenant compte des besoins de l'interlocuteur</li><li>• Je crois en la solution et la supporte</li><li>• Je convaincs les interlocuteurs de passer à l'action</li></ul>
<b>Être proactif</b> Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je suis capable de gérer des projets de manière proactive en identifiant les obstacles et en les surmontant</li><li>• Je fais preuve d'anticipation en identifiant les tendances du marché et je propose des solutions novatrices</li></ul>
<b>Être responsable</b> Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je tiens compte des conséquences de mes choix et les assume</li><li>• Je sais me remettre en cause et accepter la critique</li></ul>



SAVOIR ETRE	Définitions
<p><b>Faire preuve de flexibilité</b></p> <p>Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes</li><li>• Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail</li><li>• Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents</li><li>• J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain</li></ul>
<p><b>Faire preuve d'esprit critique</b></p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte stable</li><li>• Capacité à analyser et transmettre à un niveau supérieur</li></ul>
<p><b>Pédagogie</b></p> <p>Capacité à transmettre ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée, cohérente et adaptée aux interlocuteurs pour leur permettre de les mettre en pratique</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• J'adapte les méthodes d'apprentissage aux besoins de mes interlocuteurs</li><li>• Je facilite l'apprentissage en faisant réfléchir mes interlocuteurs de la manière la mieux adaptée à la situation</li></ul>
<p><b>Porter nos valeurs</b></p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je connais les lignes de conduites prônées par le groupe</li><li>• Je comprends les implications de cet engagement dans mon quotidien</li><li>• J'applique les valeurs du groupe au quotidien</li></ul>
<p><b>Savoir communiquer</b></p> <p>Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je sais faire preuve d'empathie</li><li>• Je m'adapte à mon interlocuteur</li><li>• Je choisis le canal de communication pertinent</li></ul>