Mon Métier de
Chargée/Chargé d'affaires spéciales

Avril 2025

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous êtes responsable des négociations pour prévenir les difficultés des entreprises. Vous évaluez les risques, mettez en œuvre des mesures appropriées et gérez des dossiers complexes. Votre expertise vous permet d'être autonome et de jouer un rôle élargi de conseil, négociation et formation. Vous interagissez avec diverses structures du Groupe et la clientèle.

VOS RESPONSABILITÉS

- Mener des négociations complexes dans le cadre des procédures amiables de prévention des difficultés des entreprises clientes de Créditit Mutuel Alliance Fédérale
- Évaluer et analyser les risques associés aux dossiers confiés, en proposant des solutions adaptées pour les maîtriser
- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de redressement pour les entreprises en difficulté, tout en préservant les intérêts de Créditit Mutuel Alliance Fédérale
- Coordonner les actions de désengagement lorsque nécessaire, en optimisant les conditions pour la banque
- Jouer un rôle de conseil expert auprès des différentes structures de Créditit Mutuel Alliance Fédérale sur les dossiers complexes et à fort enjeu
- Former et informer les équipes internes sur les procédures de prévention des difficultés des entreprises et les meilleures pratiques en matière de gestion des risques
- Assurer une veille réglementaire et économique pour anticiper les évolutions pouvant impacter les dossiers traités
- Collaborer étroitement avec les services juridiques, financiers et commerciaux de Créditit Mutuel Alliance Fédérale pour une gestion optimale des dossiers
- Représenter le Crédit Mutuel Alliance Fédérale lors de négociations multi-bancaires ou auprès d'instances officielles dans le cadre de procédures collectives
- Contribuer à l'amélioration continue des processus de gestion des affaires spéciales au sein de Créditit Mutuel Alliance Fédérale

Exemples de parcours pour y parvenir : Formation en finance/droit et expérience en gestion de risques ou restructuration d'entreprises.

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la Carte des métiers et parcours professionnels.

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	**SAVOIRS**	**SAVOIR-ÊTRE**
Analyse financière	Conformité	Apprendre à apprendre
Conseil	Droit	Assertivité
Gestion de portefeuille contentieux	Finance	Être centré client
Gestion de risque	Langues	Être force de proposition
Gestion des recours, sinistres et litiges	Marketing et communication	Être proactif
Négociation	Middle & back office	Être responsable
Réseautage	Offre	Faire preuve de courage
Travail en équipe	Secteur agricole	Faire preuve de flexibilité
Veille	Stratégie	Faire preuve d'esprit critique
		Savoir communiquer

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

SAVOIR-FAIRE	Définitions
Analyse financière	• Réaliser un travail de veille de l'environnement concurrentiel, réglementaire, juridique et fiscal de l'entreprise afin d'établir un benchmark et positionner sa performance • Définir les éléments prévisionnels et se positionner dans la stratégie de l'entreprise pour s'assurer de la pertinence du plan d'investissement proposé • Consolider des données financières et comptables lisibles et utilisables par l'ensemble des parties prenantes • Élaborer des synthèses à partir de l'analyse financière et communiquer aux instances de décisions une vision globale de la santé financière de l'entreprise appropriables par tous
Conseil	• Comprendre les besoins et l'environnement du client interne, intégrer les éventuels évolutions et impacts dans l'analyse • Apporter un accompagnement de qualité adapté aux besoins de chaque partie prenante • Partager son expertise, proposer les solutions adéquates et se placer au niveau de l'interlocuteur pour faciliter sa compréhension • Éclairer et faciliter la prise de décision au service du développement de l'activité et de la prévention des risques
Gestion de portefeuille contentieux	• Définir la stratégie globale de gestion du portefeuille contentieux • Innover dans les approches de valorisation et d'optimisation du portefeuille • Conseiller la direction sur les enjeux stratégiques liés au contentieux
Gestion de risque	• Déceler les différentes natures de risques en lien avec l'environnement, étudier la structure des risques et évaluer leurs enjeux et conséquences dans une approche court et long terme • Définir les arbitrages et prendre les décisions adaptées et s'assurer de leur mise en œuvre et du respect des échéances • Entretenir un lien étroit de proximité et accompagner le client dans son approche de la prévention de dégradations des risques
Gestion des recours, sinistres et litiges	• Prendre en charge les dossiers de contentieux et litiges, réunir l'ensemble des éléments nécessaires, intégrer la situation, son contexte et ses enjeux et apprécier la procédure à mener • Solliciter les expertises adaptées, définir et mener la stratégie de résolution des litiges et contentieux et conclure les procédures juridiques • S'inscrire dans une démarche constructive avec l'ensemble des parties prenantes et veiller à la sécurisation de la relation client tout au long de la résolution du litige

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

SAVOIR-FAIRE	Définitions
Négociation	• Interagir avec la multiplicité des parties prenantes et leurs conseils, identifier les besoins comprendre les différents scénarii et préparer les différentes solutions • Favoriser la discussion malgré le caractère conflictuel de la situation pour permettre l'adhésion de l'autre partie • Éviter les blocages pour favoriser la discussion, argumenter en tenant compte de la singularité des interlocuteurs • Repérer les opportunités de négociation, conclure et définir les termes et conditions finaux de l'accord
Réseautage	• Développer un réseau de qualité, entretenir des synergies constructives avec les équipes internes et partenaires externes • Solliciter les spécialisations et expertises et entretenir des relations de qualité avec l'ensemble des acteurs professionnels au service de l'efficacité • Être relais des valeurs et du positionnement de l'entreprise auprès des partie prenantes externes, et veiller à la qualité de l'image transmise
Travail en équipe	• Interagir dans un environnement pluridisciplinaire, identifier et mobiliser les spécialisations adéquates dans un objectif d'efficacité • S'investir dans la dynamique d'équipe, participer à la qualité des informations transmises et s'engager dans le bon fonctionnement au quotidien • Partager son expérience, transmettre son savoir et contribuer au développement des compétences de l'équipe • Développer et entretenir un réseau interne basé sur la confiance et la qualité de la relation
Veille	• Évaluer l'impact des changements sur les processus et stratégies • Réaliser une veille approfondie multi-domaines • Anticiper les changements à court terme et proposer des adaptations • Analyser les tendances émergentes et formuler des recommandations • Développer un réseau de sources d'information fiables

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Conformité	• Conformité déontologie	• Conflits d'intérêts client/salarié • Corruption • Faculté de signalement • Listes de surveillance et d'interdiction
	• Conformité éthique	• Politique interne d'entrée en relation
	• Conformité LCB-FT	• Déclaration de soupçon • Droits de communications • Procédures LCB-FT-SFI - KYC • Procédures LCB-FT-SFI - KYT • Réglementation et normes LCB-FT-SFI
	• Conformité réglementaire	• Certifications et formations réglementaires • Conformité fiscale • Directive MIF / RG AMF • Finance durable - ESG • Protection des investisseurs et transparence de marchés • Règlement MAR • RGPD • Veille réglementaire
	• Dispositifs tutélaires et de contrôle	• Contrôle de second niveau CINTMT • Relations avec les autorités de tutelle • Reporting
	• Risques	• Cartographie des risques • Risques de marchés • Risques de taux • Risques opérationnels
Droit	• Droit des affaires	• Droit commercial • Droit de la concurrence • Droit de la distribution • Droit des contrats • Droit des sociétés
	• Droit des sociétés	• Assemblées et délibérations • Formes juridiques d'entreprises • Fusions et acquisitions • Gouvernance d'entreprise • Statuts et règlements
	• Droit fiscal	• Contrôle fiscal et contentieux fiscal • Fiscalité corporate • Fiscalité internationale • Fiscalité patrimoniale

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Finance	• Comptabilité analytique	• Comptabilité extra-financière • Ratios de liquidité • Ratios de rentabilité • Ratios de solvabilité • Soldes intermédiaire de gestion • Structure financière • Tableau de financement • Tableau des flux
	• Comptabilité générale	• Budgets • États comptables • Réglementation et normes comptables • Techniques comptables • Techniques de comptabilité bancaire
	• Consolidation	• États financiers consolidés • Intégration fiscale • Obligations légales et réglementaires • Techniques de consolidation
	• Ingénierie financière	• Due diligence • Montages de financement • Structuration de la dette • Structuration de la marge • Structuration des performances financières
	• Marchés financiers	• Flux taux et changes • Marché actions • Marché obligataire • Marché produits dérivés • Produits cash • Produits complexes • Produits structurés • Réglementation AMF
	• Maths financières	
	• Opérations de capital	• Corporate finance • LBO • M&A - techniques d'acquisition • M&A - techniques de fusion • Private equity • Valorisation d'entreprise

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Produits et services de flux bancaires	• Affacturage • Cash management • Effets de commerce • Trade finance • Virements et prélèvements
	• Recouvrement de créances	• Aspects juridiques • Gestion des impayés • Négociation avec débiteurs • Outils de suivi • Procédures de recouvrement
	• Techniques de déconsolidation	• Ajustements comptables • Analyse des participations • Impact sur états financiers • Méthodes de déconsolidation • Traitement des garanties
	• Valorisation d'entreprise	• Analyse financière boursière • Financements spécialisés - syndication • Financements spécialisés et produits structurés • Valorisation d'entreprise
Langues	• Anglais	
Marketing et communication	• Communication partenaires	
	• Techniques rédactionnelles	• Adaptation au public • Révision et relecture • Structuration du contenu • Style d'écriture • Techniques narratives
Middle & back office	• Bureautique Pack Office	• Messagerie - OUTLOOK • Publication - POWERPOINT • Tableur - EXCEL • Traitement de texte - WORD
Offre	• Animation de la relation client	• Dispositifs de communication • Outils de pilotage et de suivi clients

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Offre bancaire professionnel	• Crédits agri-viti • Crédits aux professionnels - associations - OBNL - collectivités • Financements d'acquisition d'entreprise • Financements du cycle d'exploitation • Financements internationaux • Financements moyen et long terme • Financements structurés • Gestion de trésorerie • Outils de simulation, de souscription IDCE • Procédures d'instruction et de gestion
	• Offre entreprises	• Financements d'acquisition d'entreprise • Financements du cycle d'exploitation • Financements internationaux • Financements moyen et long terme • Financements structurés • Gestion de trésorerie • Procédures d'instruction et de gestion
	• Offre leasing affacturage professionnel et entreprises	• Affacturage KA • Affacturage pro • Crédit bail immobilier • Crédit-bail • Ingénierie commerciale
	• Services bancaires	• BAS (Bank as a service) • Franchises • Modes d'amortissement • Plan de financement • Solutions de paiement • Tarification des services • Taux d'usure • Techniques de crédit
Secteur agricole	• Financement agricole	• Crédits de campagne • Financement matériel agricole • Gestion des risques agricoles • Prêts agricoles spécialisés
Stratégie	• Stratégie commerciale	• Stratégie de développement de business • Stratégie de distribution • Stratégie de vente

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Stratégie financière	• Politique de gestion • Politique de valorisation d'actifs • Politique d'investissement

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

SAVOIR ETRE	Définitions
Apprendre à apprendre **Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis**	• J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage • Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage
Assertivité **Capacité à exprimer ses pensées et ses besoins sans agressivité, sans passivité, sans manipulation**	• Je mets en œuvre des attitudes d'expression et d'affirmation de soi sur un mode serein • J'adopte une communication non violente, un langage corporel, verbal et paraverbal facilitant l'échange dans un esprit de coopération
Être centré client **Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance**	• Je suis proactif avec le client externe comme interne • Je lui propose les solutions adaptées • Je concilie l'intérêt du client et de l'entreprise
Être force de proposition **Capacité à proposer une solution réalisable en fonction du temps, des moyens et des outils mis à disposition**	• J'explique habilement comment mes propres idées et solutions peuvent faire avancer les intérêts des autres et répondent à leurs préoccupations
Être proactif **Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir**	• J'identifie les opportunités de croissance et d'expansion pour l'organisation • J'élabore des plans stratégiques pour atteindre les objectifs à long terme • J'établis des partenariats pour maximiser les résultats
Être responsable **Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance**	• Je tiens compte des conséquences de mes choix et les assume • Je sais me remettre en cause et accepter la critique

Chargée/Chargé d'affaires spéciales

SAVOIR ETRE	Définitions
Faire preuve de courage **Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit**	• Je suis connu pour exprimer mes opinions de façon directe et respectueuse • Je communique ce qui doit être dit • Je témoigne d'une maîtrise face aux désaccords ou aux défis • Je me montre prêt à apprendre et à résoudre les problèmes • Je sais dire "non" et l'assume
Faire preuve de flexibilité **Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes**	• J'anticipe les changements potentiels et prépare des plans d'actions pour y faire face • Je gère efficacement les situations de tensions et de résistance au changement et trouve des solutions acceptables pour toutes les parties prenantes • J'évalue les risques et les avantages des changements potentiels et prends des décisions réfléchies • Je gère les paradoxes et incertitudes dans mon quotidien
Faire preuve d'esprit critique **Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les évènements**	• Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte complexe ou changeant • Capacité d'analyse et de recherche de solutions, adaptation à des situations nouvelles
Savoir communiquer **Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie**	• J'utilise mes capacités à communiquer pour obtenir l'adhésion • Je sais accompagner et être pédagogue • Je sais impulser une dynamique